



## Evaluation von Online-Beteiligung - unsere Dienstleistungen auf einen Blick

### Wissenschaftliche Beratung

Wir beraten Sie im Planungsprozess Ihres Online-Beteiligungsverfahrens. Dabei informieren wir über mögliche Ziele, Bewertungskriterien und Einsatzszenarien für Online-Beteiligung, die zu Ihrem Anliegen passen. Sie haben bereits ein konkretes Konzept ausgearbeitet? Dann evaluieren wir auch dieses und helfen so dabei, mögliche Fallstricke bereits vor dem Start des Verfahrens zu identifizieren. Dabei profitieren Sie von unserer wissenschaftlichen Ausrichtung und erhalten ein aussagekräftiges Feedback.

Auch ohne ein konkretes Umsetzungsvorhaben beraten wir Sie gerne darüber, wie Sie von einer Online-Beteiligung profitieren können und wie man diese auswertet.



### Wissenschaftliche Begleitung

Wir stehen Ihnen auch im Rahmen einer wissenschaftlichen Begleitung von Online-Beteiligung als Anlaufstelle zur Verfügung. Hierbei können wir Ihnen im Rahmen von wissenschaftlichen Auswertungen Auskunft über den Verlauf Ihres Verfahrens geben. So können Stärken und Schwächen des Verfahrens identifiziert werden und gegebenenfalls kann nachgesteuert werden.



### Wissenschaftliche Evaluation

Wir bieten eine wissenschaftliche Evaluation von Online-Beteiligungsverfahren, die sich an Ihren Interessen und Zielen orientiert und finden die für Ihre Fragestellung passende methodische Herangehensweise. Dabei können wir auf ein breites Spektrum an quantitativen und qualitativen Methoden zurückgreifen:

- **Befragung** – Vor- und Nachbefragungen von Nutzern und relevanten Stakeholdern.
- **Inhaltsanalyse** – Wie verlief die Diskussion, welche Themen waren zentral? Wir werten Online-Texte systematisch aus.
- **Nutzungsanalyse** – Welche Angebote wurden wie genutzt, welche nicht? Log-File-Analysen liefern Aufschluss.
- **Beobachtung** – Etwa bei Präsenzveranstaltungen oder in Online-Kontexten.

Die unter dem Dach des DIID versammelten Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftlern verfügen über die notwendigen Kenntnisse, um hochwertige wissenschaftliche Evaluationen durchzuführen. Neben der Datenerhebung, -aufbereitung und -analyse erhalten Sie einen ausführlichen Evaluationsbericht und nach Wunsch eine Präsentation der Ergebnisse vor Ort.



### Kontakt:

Katharina Gerl

[gerl@diid.hhu.de](mailto:gerl@diid.hhu.de)

Tel: 0211 81 14672

[www.diid.hhu.de](http://www.diid.hhu.de)